

Pilawa, dn. 10.07.2025 r.

Dotyczy postępowania: **ZOZ.DAK.382.ZP.1/2025 Dostawa i Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wraz Ze Sprzętem Serwerowo-Komputerowym**

Wszyscy Wykonawcy

Zamawiający przesyła treść zadanych pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie 1 § 5 ust. 2:

Po upływie 11 miesięcy od momentu dostawy , Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia oferty cenowej na dalsze świadczenie usług serwisowych (na okres 12 miesięcy od dnia upływu gwarancji), tj. na aktualizację, serwis i wsparcie, której wartość nie przekroczy 10% ceny zakupu.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Po upływie 11 miesięcy od momentu dostawy , Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia oferty cenowej na dalsze świadczenie usług serwisowych (na okres 12 miesięcy od dnia upływu gwarancji), tj. na aktualizację, serwis i wsparcie.

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że ograniczenie przyszłej oferty do 110% ceny zakupu nie jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Oferta cenowa powinna odpowiadać rzeczywistym kosztom i zakładać zysk po stronie przedsiębiorcy. Wskazane ograniczenie, przy wzroście kosztów na przestrzeni czasu może spowodować, że wykonawca zobowiązany będzie do złożenia oferty poniżej kosztów (co nie jest dozwolone). Ponadto zapis jest skrajnie niekorzystny dla wykonawcy i może narazić go na straty.

Odp. Zamawiający zmodyfikuje zapis i wprowadzi go do umowy.

Pytanie 2 § 6 ust. 1 pkt 2:

12 miesięczny nadzór autorski dostarczanego oprogramowania aplikacyjnego obejmuje: gotowość do świadczenia usług developerskich polegających na odpłatnej realizacji zmian w oprogramowaniu zaproponowanych przez Zamawiającego,

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że zmiany dotyczyć będą wyłącznie wdrożonego oprogramowania, a nie dostawy nowych elementów/modułów oprogramowania.

Odp. Zmiany dotyczyć będą dostarczonego oprogramowania, w zakresie niezbędnym do realizacji usług w sposób wymagany przepisami prawa i obowiązkami nakładanymi na podmioty medyczne przez instytucje powołane do tworzenia takich wymagań (np. Ministerstwo Zdrowia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Narodowy Fundusz Zdrowia)

Pytanie 3 § 6 ust. 2:

Wykonawca zagwarantuje nadzór autorski dla wdrażanych systemów przez okres nie krótszy niż 1 rok licząc od daty zakończenia udzielenia, na warunkach określonych w umowie, nieodpłatnej licencji na aktualizację, serwis i wsparcie.

Zwracamy się z pytaniem o wyjaśnienie i doprecyzowanie zapisu w jakim dokładnie terminie rozpocznie się okres 1 roku nadzoru autorskiego? Umowa nie precyzuje daty zakończenia udzielenia, na warunkach określonych w umowie, nieodpłatnej licencji na aktualizację, serwis i wsparcie.

Natomiast jest zapis:

*Wykonawca udziela Zamawiającemu odpłatnej, odwołalnej, niewyłącznej, **nieograniczonej w czasie**, ograniczonej liczbą użytkowników zgodnie z zapisami załącznika nr 1, ważnej na terytorium Polski, licencji na używanie Oprogramowania "....." w wersji wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1.*

Odp. Okres 1 roku nadzoru autorskiego rozpocznie się od daty podpisania protokołu odbioru.

Pytanie 4 § 8

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów tak, aby obowiązek poufności był obustronny w przypadku pozyskania informacji poufnych przez którąkolwiek ze stron.

Odp. Zamawiający zmodyfikuje zapisy w umowie tak, aby obowiązek poufności był obustronny w przypadku pozyskania informacji poufnych przez którąkolwiek ze stron.

Pytanie 5 § 10 ust. 2:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za zwłokę w wykonywaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 za każdy dzień zwłoki*
- 2) z tytułu odstąpienia od umowy, przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1.*

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za zwłokę w wykonywaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia **netto** określonego w § 9 ust. 1 za każdy dzień zwłoki*
- 2) z tytułu odstąpienia od umowy, przez którąkolwiek ze stron, z **winy Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia netto** określonego w § 9 ust. 1.*

Kara umowna winna być liczona od wynagrodzenia netto, bez podatku VAT, który nie stanowi dochodu wykonawcy.

Ponadto kara umowna winna być powiązana z odpowiedzialnością wykonawcy w postaci zawinienia, a przyczyny występujące po stronie wykonawcy mogą być od niego niezależne.

Odp. Jednostka nie jest płatnikiem VAT. Zapis pozostanie niezmieniony.

Pytanie 6 § 10

Zapisy umowne regulują ustanawiają kary bez ich limitacji, co jest niezgodne z przepisami PZP. Zgodnie z art. 436 pkt 3 PZP

Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony;

Z uwagi na powyższe wnosimy o dodanie zapisu:

Łączna maksymalna wysokość kar umownych jakiej może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy nie przekroczy 10% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 9 ust. 1

Odp. Zamawiający wprowadzi zapis o maksymalnej wysokości kar umownych w wysokości do 20%.

Pytanie 7 § 10 ust. 3:

Zapłata kar umownych nie wklucza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na podstawie Kodeksu Cywilnego.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu na:

Zapłata kar umownych nie wklucza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na podstawie Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność odszkodowawcza wykonawcy ograniczona jest do 100% wynagrodzenia umownego. Odpowiedzialność stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

Zwracamy się z prośbą o dokonania modyfikacji zapisów wzoru umowy w ten sposób, że wprowadzone zostaną zapisy o górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy braku limitacji Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyko.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę i zapis taki zostanie wprowadzony do umowy.

Pytanie 8 § 11 ust. 2:

Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą osób trzecich. Naruszenie tego postanowienia stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

Wnosimy o usunięcie zapisu, ponieważ pozostaje w sprzeczności z obowiązującym prawem zamówień publicznych. Zgodnie z art. 462 ust. 1 PZP: *Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.*

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapis. Zastrzeżenie osobistego wykonania kluczowych części zamówienia jest wyjątkiem od zasady, zgodnie z którą wykonawca może powierzyć część prac podwykonawcom.

Pytanie 9

Zawracamy się z pytaniem o możliwość wprowadzenia zapisu dotyczącego statusu wykonawcy, jako dużego przedsiębiorcy.

Odp. W formularzu ofertowym Wykonawca ma wskazać wielkość przedsiębiorstwa. Inni przedsiębiorcy niż wymienieni powinni zaznaczyć NIE i wpisać wielkość przedsiębiorstwa, np. duży przedsiębiorca, jednoosobowa działalność gospodarcza, itp.

Pytanie 10

Zwracamy się z pytaniem o możliwość dodania jednoznacznych zapisów, że wykonawca w przypadku odstąpienia/rozwiązania umowy otrzyma wynagrodzenie za wykonane do tej pory prace. Nie powinno się ograniczać prawa wykonawcy do uzyskania stosownej rekompensaty za zrealizowane świadczenia. Jak wskazano w wyroku KIO z dnia 4 września 2018 roku (KIO 1601/18): *W ocenie Izby nie jest dopuszczalne uregulowanie zapisów umowy uniemożliwiających uzyskanie przez wykonawcę wynagrodzenia za spełnione świadczenie w przypadku odstąpienia od umowy. Zgodnie z art. 494 § 1 k.c. Strona, która odstępuje od umowy wzajemnej, obowiązana jest zwrócić drugiej stronie wszystko, co otrzymała od niej na mocy umowy, a druga strona obowiązana jest to przyjąć. Strona, która odstępuje od umowy, może żądać nie tylko zwrotu tego, co świadczyła, lecz również na zasadach ogólnych naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania. Izba uznała, że Zamawiający naruszył w tym zakresie przepisy kodeksu cywilnego, dlatego też nakazała wykreślenie postanowień umowy zgodnie z żądaniem Odwołującego, co również umożliwi ocenę ryzyka i wycenę oferty.*

Odp. Zamawiający wprowadzi takie zmiany do umowy z zapisami, że warunkiem wypłaty wynagrodzenia będzie podpisany przez obie strony protokół robót wykonanych.

Pytanie 11

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: 7. Zamawiający wymaga spełnienia następujących warunków przez wdrożone Oprogramowanie aplikacyjne:

o możliwość korzystania z rozbudowanych podpowiedzi.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli pomoc kontekstową.

Odp. Potwierdzamy, Zamawiający ma na myśli pomoc kontekstową.

Pytanie 12

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania dotyczące dostawy licencji

Treść: Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczane moduły oferowanego oprogramowania pracowały w posiadanym przez Zamawiającego środowisku graficznym MS Windows na stanowiskach użytkowników (Windows 8, Windows 10, Windows 11).

Pytanie: Zwracamy uwagę, że system Windows 8 nie jest już wspierany przez producenta. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie powyższego systemu.

Odp. Zamawiający wykreśla system Windows 8.

Pytanie 13

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania Ogólne

Treść: W związku z narzuconymi praktykami oraz zasadami projektowania podyktowanymi również regulacjami UE, wszystkie funkcjonalności dostarczane jako treści przeglądarki WWW i tak też udostępnianie muszą spełniać wszystkie wymogi WCAG 2.0

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wymagania WCAG 2.0 dotyczą w tym przypadku wyłącznie aplikacji udostępnianych dla Pacjentów - tj. rozwiązań które nie są dedykowane dla specjalistów i profesjonalistów (personelu medycznego).

Odp. Intencją Zamawiającego jest to, aby:

- interfejs użytkownika wyglądał tak samo na wszystkich przeglądarkach (EDGE, CHROME, SAFARI, FIREFOX, itp.)
- rozwiązanie nie powinno wymagać doinstalowania jakichkolwiek pluginów na końcówkach, zarówno dla profesjonalistów jak i pacjenta.

Pytanie 14

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania Ogólne

Treść: Wymóg zmiany hasła do systemu co najmniej co 30 dni wraz z powiadomieniem Użytkownika z wyprzedzeniem min. trzy dniowym – ilość dni w pełni konfigurowalna.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w celu zachowania konkurencyjności uzna jako równoważną możliwość wyświetlenia powiadomienia o konieczności zmiany hasła w dniu w którym taka konieczność zachodzi.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania Ogólne

Treść: Możliwość automatycznego wylogowania po zadany okresie (w sekundach) nieaktywności następuje uruchomienie okna chronionego hasłem użytkownika, (Zawieszenie sesji)

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w celu zachowania konkurencyjności akceptuje wartość czasu bezczynności użytkownika podanej w minutach.

Odp. Mając na uwadze zasady bezpieczeństwa pracy użytkowników oraz wygodę ich pracy, wymagamy, aby monit o zmianie hasła pojawił się z min. 3 dniowym

wyprzedzeniem. Akceptujemy wartość czasu bezczynności użytkowników podaną w minutach.

Pytanie 15

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania dotyczące EDM – Elektronicznej Dokumentacji Medycznej

Treść: System umożliwia podpisanie jednego dokumentu przez wielu użytkowników

Pytanie: W jakim celu Zamawiający wymaga, aby jeden dokument był opatrzony podpisem wielu użytkowników? Autorem dokumentu jest zwykle jeden użytkownik odpowiadający za jego wypełnienie i to jego podpis powinien być widoczny. Wnosimy o usunięcie fragmentu wymagania z treści OPZ.

Odp. Z praktyki przychodzi nam, że zdarzają się sytuacje konieczności podpisywania dokumentu np. przez innego pracownika medycznego. Wymaganie podtrzymujemy.

Pytanie 16

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania Ogólne

Treść: System zapewnia wewnętrzny mechanizm generowania certyfikatów podpisu elektronicznego (certyfikat podmiotu oraz certyfikatu użytkowników)

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne wprowadzenie do systemu certyfikatów zewnętrznych takich jak certyfikat ZUS czy Profil Zaufany ePUAP.

Odp. Zamawiający dopuszcza jako równoważne wprowadzenie do systemu certyfikatów zewnętrznych takich jak certyfikat ZUS czy Profil Zaufany ePUAP.

Pytanie 17

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Formularze

Treść: - funkcja autozapisu formularza co określoną ilość sekund ustawioną w konfiguracji systemu.

System umożliwia prezentację dla użytkownika podpisanych dokumentów w postaci graficznej lub w postaci dokumentu zgodnego z formatem HL7 CDA (dotyczy epikryzy, zaleceń, obserwacji, konsultacji oraz formularzy wywiadów)

System umożliwia wygenerowanie dokumentu HL7 CDA na podstawie dowolnego formularza zapisanego w systemie

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne autozapis bez konfiguracji określonej ilości sekund. Dodatkowo prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyświetlanie dokumentacji w formie PDF zaś dla przesyłanych na P1 również w formie transformaty z uwagi na brak konieczności weryfikacji przez lekarza dokumentacji w formie HL7 CDA.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 18

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Grupy dokumentacji

Treść: System w odrębnym oknie prezentuje grupy zleceń i grupy dokumentów

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, a nie funkcjonalność. Prosimy o potwierdzenie iż Zmawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w systemie będą widoczne osobne okna dla zleceń oraz dokumentów.

Odp. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w systemie będą widoczne osobne okna dla zleceń oraz dokumentów.

Pytanie 19

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia

Treść: System umożliwia utworzenie tzw. grupy funkcjonalnej i przypisanie do niej co najmniej następujących funkcjonalności:

- rejestracja obserwacji lekarskich,
- rejestracja obserwacji pielęgniarских,
- rejestracja obserwacji logopedy,
- rejestracja obserwacji psychologa,
- rejestracja obserwacji terapeuty zajęciowego,
- rejestracja konsultacji,
- rejestracja plików pacjenta (dołączonych do historii choroby zeskanowanych dokumentów lub innych dowolnych plików elektronicznych),
- rejestracja indywidualnych kart obserwacji,
- rejestracja indywidualnych kart opieki pielęgniarской,
- rejestracja ocen pacjentów w skalach medycznych,
- rejestracja wartości badanych,
- rejestracja epikryzy i zaleceń przy wypisie pacjenta,
- rejestracja karty informacyjnej lekarskiej,
- rejestracja karty informacyjnej pielęgniarской.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie intencji Zamawiającego? Czym miałyby być funkcjonalność rejestracji powyższych kart? Prosimy też zauważyć, że część z tych dokumentów jest uzupełnianych w ramach pobytów szpitalnych, a nie wizyt poradnianych. Czy Zamawiający realizuje hospitalizacje jednodniowe w ramach Poradni? Wnosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania.

Odp. Niniejsze wymaganie dotyczy Elektronicznej Dokumentacji Medycznej. Zamawiający oczekuje agregacji (grupowania) typów dokumentów w ramach gromadzenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej.

Pytanie 20

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Grupy dokumentacji

Treść: Mechanizm umożliwia nadanie każdej z powyższych funkcjonalności dowolnej nazwy grupy (kategorii) oraz ułożenie ich w kolejności określonej na poziomie indywidualnego oddziału

Pytanie: W RPWDL zakres działalności Zamawiającego nie obejmuje żadnego oddziału. W związku z brakiem podstaw do wymagania powyższej funkcjonalności i nadmiarowego jego wystosowania wnosimy o jego usunięcie.

Odp. Zamawiający nie chce się ograniczać i podtrzymuje wymagania zgodnie z SWZ.

Pytanie 21

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Grupy dokumentacji

Treść: Kategoria "zalecenia przy wypisie pacjenta" umożliwia zarejestrowanie z tego samego okna zleceń na leki, procedury lub suplementy diety

Pytanie: Prosimy o zwrócenie uwagi, że pacjenci z Poradni nie są wypisywani. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający ma na myśli uzupełnienie zaleceń w karcie wizyty.

Odp. Zamawiający potwierdza, że ma na myśli uzupełnienie zaleceń w karcie wizyty.

Pytanie 22

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Grupy dokumentacji

Treść: System prezentuje użytkownikowi skonfigurowane dla oddziału szpitalnego grupy dokumentacji medycznej na odrębnych zakładkach

Pytanie: W RPWDL zakres działalności Zamawiającego nie obejmuje żadnego oddziału. W związku z brakiem podstaw do wymagania powyższej funkcjonalności i nadmiarowego jego wystosowania wnosimy o jego usunięcie.

Odp. Zamawiający przychylił się do wniosku i nie wymaga tej funkcjonalności oprogramowania.

Pytanie 23

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Grupy dokumentacji

Treść: System umożliwia użytkownikowi zaznaczenie do wydruku kilku dokumentów, a następnie drukuje je z domyślnymi ustawieniami drukarki

Pytanie: W jakim celu Zamawiający oczekuje hurtowego wydruku dokumentów? Zamysłem ustawodawcy było wprowadzenie dokumentacji elektronicznej w celu wyeliminowania dokumentacji papierowej.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 24

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Grupy dokumentacji

Treść: System umożliwia użytkownikowi włączenie oraz wyłączenie listy pobytów na oddziale oraz zmianę przeglądanego pobytu bezpośrednio z poziomu okna przeglądu dokumentacji medycznej pacjenta oraz okna przeglądu zleceń

Pytanie: W RPWDL zakres działalności Zamawiającego nie obejmuje żadnego oddziału. W związku z brakiem podstaw do wymagania powyższej funkcjonalności i nadmiarowego jego wystosowania wnosimy o jego usunięcie.

Odp. Zamawiający przychylił się do wniosku i nie wymaga tej funkcjonalności oprogramowania.

Pytanie 25

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Grupy dokumentacji

Treść: System umożliwia użytkownikowi zaznaczenie do wypełnienia kilku dokumentów, a następnie wyświetla je kolejno do uzupełnienia bez konieczności każdorazowego wskazywania pojedynczego dokumentu,

Pytanie: Każdy system w inny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności w związku z czym wnosimy o uznanie jako równoważne użycie powyższej funkcjonalności w dedykowanych miejscach w systemie.

Odp. Zaproponowane rozwiązanie nie jest równoważne. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 26

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Wymagania w zakresie integracji z innymi systemami

Treść: Zamawiający realizuje

badania diagnostyki laboratoryjnej na podstawie umowy z firmą ALAB laboratoria sp. z o.o..

Koszty integracji są częścią oferty składanej przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ofercie pełny koszt wykonania integracji badań laboratoryjnych (wymiany między systemem informatycznym laboratorium, a systemem oferowanym) dla podmiotu DIAGNOSTYKA.

Pytanie: Zamawiający w części opisu stanu bieżącego wskazuje, że dostawcą LIS jest ALAB, natomiast w części dotyczącej Wymagań w zakresie integracji wskazuje na innego dostawcę – Diagnostyka. Prosimy o doprecyzowanie z jakimi dostawcami LIS oraz w jakiej ilości ma się zintegrować Wykonawca. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający posiada aktualną umowę serwisową umożliwiającą wykonanie integracji.

Odp. Wyjaśniono w odpowiedziach z 8 lipca pkt. Dostawcą usługi jest ALAB laboratoria Sp. z o.o.

Pytanie 27

Dotyczy: Specyfikacja Warunków Zamówienia

Treść: Wykonawca po złożeniu oferty i wezwaniu przez Zamawiającego dostarczy do badań laboratoryjnych sprzęt (1 szt.), który zaoferował w ofercie w celu potwierdzenia wszystkich parametrów zawartych w karcie katalogowej – w celu potwierdzenia wymogów Zamawiającego.

Pytanie: Jaki sprzęt Zamawiający ma na myśli? Czy chodzi o konkretny sprzęt IT czy też jedną sztukę z każdego rodzaju zamawianych urządzeń? W jakim terminie? W jaki sposób Zamawiający oczekuje spełnienia warunku, jeśli dostarczany sprzęt jest realizowany zgodnie z konfiguracją Klienta, a ponadto czas na realizację dostawy oraz instalację sprzętu Zamawiający przewiduje 60 dni? Wnosimy o wykreślenie wymagania.

Odp. Zamawiający po ocenie ofert i przyznaniu punktów poszczególnym ofertom, zostawia sobie możliwość wezwania wykonawcy, którego oferta otrzymała największą liczbę punktów, do zaprezentowania oferowanego sprzętu w celu potwierdzenia parametrów zawartych w kartach katalogowych. W orzecznictwie KIO oraz doktrynie wskazuje się, że prezentacja próbki (np. sprzętu) występuje wtedy, gdy badanie próbki wymaga udziału wykonawcy. Prezentacja polegać będzie na przetestowaniu określonych (zadeklarowanych) funkcjonalności i parametrów sprzętu i oprogramowania.

Pytanie 28

Dotyczy: Załącznik do umowy

Treść: Laptopy (2 sztuki) 3 lata gwarancji

Tablety (2 sztuki) 1 rok gwarancji

Pytanie: W załączniku do umowy Zamawiający specyfikuje po 2 laptopy oraz 2 tablety, z gwarancją odpowiednio 3 lata oraz rok. Natomiast w Opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wyspecyfikował po 4 sztuki laptopów oraz 4 tabletów, z gwarancją na każdy minimum 36 miesięcy. Prosimy o doprecyzowanie zapisów i jednoznaczne oznaczenie ilości sztuk wymaganego sprzętu oraz długości gwarancji.

Odp. Zamawiający wyjaśnia: laptopy – 2 szt., 3 lata gwarancji i tablety – 2 szt., jeden rok gwarancji.

Pytanie 29

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: System umożliwia rozróżnienie kolorem informacji o receptach Rp i Rpw.

Pytanie: W jakim celu Zamawiający oczekuje rozróżnienia kolorem recept Rp oraz Rpw? Wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Wymaganie dla wygody użytkownika. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 30

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: System umożliwia filtrowanie bazy leków do leków refundowanych, leki oznaczane na liście kolorami przynajmniej dla leków refundowanych, refundowanych tylko dla chorób przewlekłych oraz leków psychotropowych.

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, a nie funkcjonalność. Wnosimy o zmianę zapisu na: „System umożliwia filtrowanie bazy leków do leków refundowanych, leki są oznaczane na liście przynajmniej dla leków refundowanych, leków psychotropowych”

Odp. Wymaganie dla wygody użytkownika. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 31

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: System umożliwia zapamiętanie dawkowania leku globalnie (dla całej jednostki) lub zapamiętanie dawkowania leku w zależności od lekarza.

Pytanie: W jakim celu Zamawiający oczekuje możliwości zapamiętywania dawkowania leków globalnie oraz dla lekarza? Decyzje o dawce leku powinny być podejmowane w każdym przypadku indywidualnie dla pacjenta przez lekarza w zależności od wielu czynników mających wpływ. W placówkach medycznych za leczenie a w tym dawkowanie leków odpowiada personel Zamawiającego, który na podstawie profesjonalnej wiedzy i doświadczenia powinien podjąć decyzję samodzielnie. Wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Jest to związane z wygodą użytkownika – profesjonalisty medycznego, który ma ustawione typowe dawkowania z możliwością zmiany. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 32

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: System umożliwia wystawienie recepty z puli prywatnej

Pytanie: Czy Zamawiający pod pojęciem Puli recept prywatnych ma na myśli wystawianie recept w ramach Prywatnych Praktyk Lekarskich? Czy Zamawiający prowadzi taką działalność w ramach placówki. W przeciwnym przypadku prosimy o usunięcie ich z OPZ.

Odp. Zamawiający nie chce się ograniczać i podtrzymuje wymagania zgodnie z SWZ.

Pytanie 33

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: System umożliwia ustalenie wspólnego dawkowania dla danego leku lub ustalenie różnego dawkowania dla leku dla poszczególnych lekarzy.

Pytanie: W jakim celu Zamawiający oczekuje możliwości ustalenia wspólnego dawkowania leków oraz dla poszczególnych lekarzy? Decyzje o dawce leku powinny być podejmowane w każdym przypadku indywidualnie dla pacjenta przez lekarza w zależności od wielu czynników mających wpływ. W placówkach medycznych za leczenie a w tym dawkowanie

leków odpowiada personel Zamawiającego, który na podstawie profesjonalnej wiedzy i doświadczenia powinien podjąć decyzję samodzielnie. Wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Jest to związane z wygodą użytkownika – profesjonalisty medycznego, który ma ustawione typowe dawkowania z możliwością zmiany. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 34

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: Zachowane recepty i listy leków bez recepty prezentowane są w postaci zakładki i są zapisane na pobyt/wizytę.

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, a nie funkcjonalność. Wnosimy o zmianę zapisu na: Wystawione recepty i leki na nich przepisane są prezentowane w ramach wizyty pacjenta.

Odp. Zdaniem Zamawiającego jest to funkcjonalność poprawiająca jakość obsługi wizyty przez lekarza, zwiększająca czytelność prezentacji. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 35

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: Zapisane recepty są widoczne w funkcji wystawiania recept po ponownym uruchomieniu funkcji.

Pytanie: Co Zamawiający ma na myśli w powyższym stwierdzeniu? Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wnosi o możliwość przeglądania recept wystawionych uprzednio pacjentowi w momencie wystawiania kolejnej recepty?.

Odp. Zamawiający potwierdza - możliwość przeglądania recept wystawionych uprzednio pacjentowi w momencie wystawiania kolejnej recepty.

Pytanie 36

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: System umożliwia kopiowanie recept za pomocą metody drag and drop.

Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, a nie funkcjonalność. Wnosimy o zmianę zapisu na: „System umożliwia kopiowanie recept”.

Odp. Zdaniem Zamawiającego jest to funkcjonalność poprawiająca jakość obsługi wizyty przez lekarza, zwiększająca czytelność prezentacji. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 37

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: Użytkownik ma dostęp do wyszukiwania leków z następujących słowników: baza leków, leków recepturowych, leków preferowanych według nazwy lub składu chemicznego.

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie jako równoważne w celu zachowania konkurencyjności filtrowanie leków z listy lekarza po nazwie leku.

Odp. Zamawiający wskazuje na istotność możliwości wyboru leku wg nazwy lub składu chemicznego. Brak zgody na ograniczenie filtrowania leków z listy lekarza po nazwie leku.

Pytanie 38

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: System umożliwia wystawienie recepty na podstawie zlecenia na leki, wystawionego np. w m. Terminarz.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli wystawienie recepty na podstawie zamówienia uzupełnionego przez personel rejestracji w kontekście wizyty recepturowej.

Odp. Zamawiający ma na myśli wystawienie recepty na podstawie zamówienia uzupełnionego przez personel rejestracji w kontekście wizyty recepturowej.

Pytanie 39

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, Recepta

Treść: System umożliwia na recepcie automatyczne wyświetlenie ostrzeżenia o leku:

- silnie działający;
- psychotrop;
- narkotyk;
- upośledzający;
- silnie upośledzający.

Pytanie: Czy Zamawiający oczekuje wyświetlania ostrzeżeń na wydruku recepty oraz w samej e-Recepcie? Recepta musi zawierać określone, wymagane prawem dane, aby była ważna i mogła zostać zrealizowana w aptece, a powyższe dane nie zawierają się w wytycznych. Czy może Zamawiający wnosi o możliwość przeglądania powyższych ostrzeżeń dotyczących wystawianych leków w trakcie wystawiania recepty w systemie? Prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania.

Odp. Zamawiający wymaga prezentacji ostrzeżeń podczas procesu wystawiania recepty.

Pytanie 40

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Błyskawiczne pobieranie wizytówki pacjenta za pomocą skanowania QR kodów.

Pytanie: Zamawiający wskazuje na konkretne rozwiązanie nie zaś na funkcjonalność, ograniczając tym samym konkurencyjność. Skanowanie kodów kreskowych jest równie

szybkim wyszukiwaniem jak skanowanie kodów QR. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne wyszukiwanie pacjenta z wykorzystaniem skanowania kodów kreskowych.

Odp. W obecnych czasach kody QR dają większe możliwości niż kod kreskowy i są bardziej popularne. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 41

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Dostępność aplikacji Wizyta Pielęgniarska w sklepie Windows, GooglePlay.

Pytanie: Nowoczesne systemy webowe pozwalają na pracę na pełnej wersji systemu na urządzeniach mobilnych, bez konieczności instalowania i korzystania z nadmiarowych aplikacji oraz dublowania funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne korzystanie z systemu w pełnej wersji na urządzeniu mobilnym bez konieczności wdrażania nadmiarowych aplikacji.

Odp. Obecnie obserwowany rozwój rozwiązań IT pokazuje, że aplikacje mobilne zastępują rozwiązania przeglądarkowe. Są wygodniejsze w użyciu i pozbawione niewygody związanej z koniecznością podawania np. strony w przeglądarce. Praca na urządzeniach mobilnych to właśnie aplety. Poprawia to także jakość pracy użytkowników. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 42

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja umożliwia realizację wizyty na urządzeniu mobilnym poza placówką, bez dostępu do serwera (praca offline).

Pytanie: Praca systemów w trybie offline jest przestarzałą technologią, nowoczesne systemy pracują w systemie online. W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne korzystanie z systemu jedynie w trybie online.

Odp. Praca offline możliwa będzie np. w sytuacji awarii dostępu internetu podczas wizyty lekarskiej lub pielęgniarskiej w domu pacjenta. Po przywróceniu internetu nastąpi synchronizacja. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 43

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Dodatkowe zabezpieczenie aplikacji przez nadawanie pinu każdemu użytkownikowi z osobna.

Pytanie: Każdy system posiada własne zabezpieczenia dostępu dla użytkowników, a ograniczanie ich do jednego ogranicza konkurencyjność. W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie jako równoważne wykorzystywanie do logowania loginu i hasła z możliwością wykorzystania logowania dwuskładnikowego z wykorzystaniem kodu.

Odp. Zamawiający dopuszcza jako równoważne wykorzystywanie do logowania loginu i hasła z możliwością wykorzystania logowania dwuskładnikowego z wykorzystaniem kodu.

Pytanie 44

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja posiada funkcję geolokalizacji pacjenta na wizycie domowej.

Pytanie: Systemy klasy HIS nie są systemami stworzonymi do geolokalizacji, funkcjonalność ta jest nadmiarową, nieuzasadnioną, ograniczającą konkurencyjność oraz wskazują na konkretne rozwiązanie. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Każda aplikacja mobilna natywnie posiada możliwość użycia geolokalizacji. Nie może więc być mowy o ograniczaniu konkurencji. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 45

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Umożliwienie drukowania recept i skierowań w trakcie realizacji wizyty.

Pytanie: Czy Zamawiający posiada przenośne drukarki, które byłyby wykorzystywane do realizacji powyższego punktu? Jeżeli nie, to wnosimy o usunięcie wymagania z uwagi na brak możliwości realizacji powyższego wymagania bez wspomnianego sprzętu.

Odp. W przypadku awarii systemu P1 pracownik medyczny drukuje pacjentowi receptę papierową możliwą do realizacji w aptece. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 46

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja umożliwia dostęp do informacji o lekach: skład czy wielkość opakowania, leki silnie działające wyróżnione graficznie.

Pytanie: Zamawiający wskazuje na konkretne rozwiązanie a nie funkcjonalność, w związku z czym wnosimy o modyfikację wymagania lub dopuszczenie jako równoważne „dostęp do informacji o lekach: skład czy wielkość opakowania, oznaczenie leków psychotropowych”.

Odp. . Zdaniem Zamawiającego jest to funkcjonalność poprawiająca jakość obsługi wizyty przez lekarza, zwiększająca czytelność prezentacji. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 47

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Dostęp przez aplikację do informacji zawartych na portalu KtoMaLek.pl w zakresie przepisywanego pacjentowi leku.

Pytanie: Funkcjonalność wskazuje na konkretne rozwiązanie a nie na funkcjonalność. Opisana funkcjonalność wskazuje na rozwiązanie jednego producenta systemu, w związku z powyższym i w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Zamawiający wymaga zakresu funkcjonalnego w zakresie minimalnym: wyszukania leku wg nazwy i lokalizacji wraz z poziomem odpłatności i możliwości rezerwacji w aptece. KtoMaLek jest jedynie przykładem rozwiązania, inny przykład to np. GdziePoLek.

Pytanie 48

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Szybkie wystawianie recept na podstawie zażywanych leków, możliwość wystawiania recept z podręcznego receptariusza oraz bazy leków bloz w trybie online.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne wykorzystanie zaimportowanej bazy leków Pharminindex.

Odp. W obecnie funkcjonującym systemie Zamawiającego jest wybór Pharminindex i BLOZ. Zamawiający używa obecnie rozwiązania BLOZ. Zamawiający dopuszcza bazę Pharminindex opcjonalnie, bez wykreślania wymagań bazy BLOZ.

Pytanie 49

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja posiada mechanizm automatyczne go uzupełniana odpłatności podczas wybierania leku na receptę.

Pytanie: Zgodnie z zasadami przyjętymi przez NFZ poziom odpłatności ma zostać świadomie wybrany przez lekarza, co uniemożliwia automatyczne jej ustawienie. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Mechanizm automatyzacji wyboru odpłatności ułatwia pracę lekarza, a jednocześnie daje możliwość zmiany poziomu odpłatności wg wiedzy lekarza. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 50

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja umożliwia ręczną synchronizację terminarza lekarza.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli automatyczne dodawanie wizyt rejestrowanych przy pomocy eRejestracji.

Odp. Intencją Zamawiającego jest to, aby aplikacja mobilna wizyty lekarskiej lub pielęgniarskiej umożliwiała synchronizację automatyczną terminarza lekarza oraz wyzwalaną ręcznie.

Pytanie 51

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja umożliwia automatyczną odpowiedź przy wypisywaniu recepty o jego stopniu odpłatności za zaordynowany lek, w zależności od wprowadzonego rozpoznania i uprawnień pacjenta.

Pytanie: Zgodnie z zasadami przyjętymi przez NFZ poziom odpłatności ma zostać świadomie wybrany przez lekarza, co uniemożliwia automatyczne jej ustawienie. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Mechanizm automatyzacji wyboru odpłatności ułatwia pracę lekarza, a jednocześnie daje możliwość zmiany poziomu odpłatności wg wiedzy lekarza. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 52

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Filtrowanie wcześniej zaordynowanych leków według substancji czynnej.

Pytanie: Funkcjonalność wskazuje na konkretne rozwiązanie a nie na funkcjonalność, w związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie jako równoważne wyszukiwanie po nazwie leku.

Odp. Jest to funkcjonalność o charakterze ogólnym, nie zaś wskazująca na konkretne rozwiązanie. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 53

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Próbką

Pytanie: Z uwagi na duży zakres funkcjonalny i czas konieczny do przygotowania próbki w sposób rzetelny oraz nie dopuszczenie do sytuacji, w której jeden z dostawców w będzie w korzystniejszej sytuacji a z zachowaniem konkurencyjności, wnosimy o podanie punktów, które będą weryfikowane na próbie oraz zasad przeprowadzenia takiej prezentacji w dokumentacji przetargowej a nie 5 dni przed ich weryfikacją.

Odp. Zamawiający zweryfikuje funkcjonalności na podstawie wymagań określonych w SWZ.

Pytanie 54

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Wymagania dotyczące systemu wspomagania obsługi przychodni – aplikacja mobilna wspierająca wizytę lekarską oraz pielęgniarską.

Pytanie: Nowoczesne systemy webowe pozwalają na pracę na pełnej wersji systemu na urządzeniach mobilnych, bez konieczności instalowania i korzystania z nadmiarowych aplikacji oraz dublowania funkcjonalności. W związku z powyższym w celu zachowania

konkurencyjności wnosimy o odpuszczenie jako równoważne korzystanie z systemu w pełnej wersji na urządzeniu mobilnym bez konieczności wdrażania nadmiarowych aplikacji.

Odp. Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 41 dotyczącym wizyty pielęgniarskiej.

Pytanie 55

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Wymagania dotyczące systemu wspomagania obsługi przychodni – aplikacja mobilna wspierająca wizytę lekarską oraz pielęgniarską.

Pytanie: Zwracamy uwagę iż powyżej opisane funkcjonalności wskazują na jednego dostawcę tego modułu. Dodatkowo Zamawiający posługuje się tu nazwami własnymi takimi jak OSOZ, BLOZ czy Kto.MaLek.pl które również wskazują na system konkretnego producenta.

Zakres takich aplikacji został opisany również w artykule pod adresem:

<https://blog.osoz.pl/3-aplikacje-mobilne-dla-personelu-medycznego-szpitala>

Wnosimy o usunięcie wszystkich powyższych funkcjonalności, jako blokujące złożenie oferty przez innych dostawców,

Odp. Zamawiający dopuści rozwiązania wszystkich dostawców realizujących tożsame lub większy zakres funkcjonalności. Podane rozwiązania są rozwiązaniami przykładowymi z rynku.

Pytanie 56

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja obsługując rezerwowanie terminów za pomocą OSOZ – CallCenter/OneClick/RonApi. Dodatkowo można utworzyć listę moich pacjentów pozwalającą korzystać z niej przy umówieniu wizyt ad-hoc.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli możliwość rezerwacji wizyty przez Call Center.

Odp. Zamawiający ma na myśli możliwość rezerwacji wizyty przez call-center a także rejestracji on line przez pacjenta pod warunkiem ich integracji z systemem medycznym.

Pytanie 57

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja umożliwia import danych z poprzedniej wizyty.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli możliwość wglądu w historię choroby pacjenta, która jest w każdym momencie dostępna w systemie bez konieczności importu.

Odp. Aplikacja powinna umożliwiać import danych z poprzedniej wizyty.

Pytanie 58

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: Aplikacja ułatwia logowania operatora za pomocą kodu QR (MAS).

Pytanie: Zamawiający wskazuje na konkretne rozwiązanie a nie na funkcjonalność, w związku z czym wnosimy o dopuszczenie jako równoważne logowanie przy użyciu loginu i hasła z możliwością wykorzystania logowania dwuetapowego.

Odp. Zamawiający dopuści jako równoważne logowanie przy użyciu loginu i hasła z możliwością wykorzystania logowania dwuetapowego.

Pytanie 59

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia usunięcie skierowań oraz poszczególnych badań ze skierowania.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli zlecenia (np. LIS).

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 60

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia wyświetlenie statusu badania:

- badanie nieopisane;
- badanie w trakcie opisywania;
- badanie opisane;
- badanie wysłane do systemu PACS;
- badanie do konsultacji;
- badanie rozpoczęte;
- badanie zakończone.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o modyfikację wymagania na „System umożliwia wyświetlenie statusu badania”.

Odp. Rodzaje statutow są istotne. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 61

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia przyjęcie opłaty za wszystkie zlecenia zarezerwowane oraz zamknięte (wykonane) w danym dniu zlecenia.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli zlecenia dla wybranego pacjenta.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 62

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia wystawienie jednego dokumentu finansowego za zlecenia kilku pacjentów.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli wystawienie faktury zbiorczej dla kontrahenta.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 63

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia zmianę nazwy pozycji na dokumencie finansowym.

Pytanie: Dokument finansowy jest wystawiany na podstawie wykonanych usług, które mają zdefiniowane nazwy, w związku z czym wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Nazwy usług nie muszą być zamieszczone na dokumencie finansowym, w związku z tym Zamawiający oczekuje, że system umożliwi zmianę nazwy pozycji.

Pytanie 64

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia przyjęcie opłaty bez wykonanej sprzedaży.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli możliwość wystawienia rachunku bez rejestrowania wizyty dla dowolnej pozycji z cennika.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 65

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia wysłanie FV e-mailem do kontrahenta z żądaniem potwierdzania przeczytania wysłanej wiadomości

Pytanie:

Odp. Brak pytania.

Pytanie 66

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia, podczas pobierania opłaty od pacjenta, możliwość wyliczenie reszty oraz podzielnie płatności na dwie lub trzy różne formy płatności.

Pytanie: Funkcjonalność ta nie jest funkcjonalnością nadmiarową i nie związaną z systemem HIS, w związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Zamawiający oczekuje podziału na różne formy płatności. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 67

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia automatyczne generowanie historii zdrowia i choroby zaraz po zamknięciu wizyty oraz złożenie podpisu elektronicznego oraz zarchiwizowanie dokumentu.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o ręczne dodanie dokumentu historii choroby, z uwagi na fakt, iż nie na każdej wizycie jest ona generowana.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 68

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia automatyczną zmianę rezerwacji dla wybranego lekarza na innego.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli możliwość udostępnienia lekarzowi wgląd i przyjęcie pacjentów z grafiku innego lekarza bez konieczności przenoszenia wizyt? Jeżeli nie, to prosimy o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu.

Odp. Zamawiający ma na myśli przeniesienie rezerwacji z jednego lekarza do drugiego.

Pytanie 69

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia pokazywanie w poczekalni, rezerwacji umówionych tylko do lekarza i jego gabinetu (itp. lekarz w jednym dniu pracuje w dwóch gabinetach, posiada rezerwacje umówione do każdego z nich, dzięki nowej funkcji można uniknąć pomyłki wybierając rezerwacje z niewłaściwego gabinetu, do którego obecnie lekarz nie jest zalogowany.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne funkcjonalności bardziej dostosowanej do tej sytuacji, czyli możliwość pracy w jednym miejscu oraz po wybraniu pacjenta automatyczne dostosowanie dokumentacji do poradni, do której pacjent został zarejestrowany.

Odp. Struktura pracy związana z wielooddziałowością, może powodować takie wymagania. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 70

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System posiada mechanizm blokady otwarcia wizyty przez lekarza w przypadku kiedy wizyta nie jest opłacona, kontrola dotyczy świadczeń wykonywanych komercyjnie.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne możliwość otwarcia wizyty ale z wyświetlaniem komunikatu o nieopłaceniu wizyty.

Odp. Zamawiający dopuści jako równoważne możliwość otwarcia wizyty ale z wyświetlaniem komunikatu o nieopłaceniu wizyty.

Pytanie 71

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System posiada mechanizm zarządzania grupami pacjentów, pracowników wewnętrznych i zewnętrznych i innych elementów, umożliwiając tworzenie grup oraz dodawanie, kopiowanie, przenoszenie elementów pomiędzy grupami.

Pytanie: Prosimy o podanie przykładów zastosowania powyższej funkcjonalności dla każdej z grup.

Odp. Rozliczenie grup osób niepełnosprawnych lub wysyłka SMS do grupy pacjentów z powiadomieniem o akcji badania lub szczepienia.

Pytanie 72

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia wysyłanie wiadomości do pracownika/grupy pracowników w formie notatki, alarmu, informacji przy użyciu wbudowanego komunikatora.

Pytanie: Komunikatory nie służą do wysyłania alarmów a jedynie do wysyłania wiadomości, w związku z czym wnosimy o modyfikację wymagania na „System umożliwia wysyłanie wiadomości do pracownika/grupy pracowników przy użyciu wbudowanego komunikatora” lub dopuszczenie jako równoważne wysyłanie ich w formie wiadomości.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 73

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia skanowanie wizytówek (danych) pacjentów zapisanych w kodach QR przy pomocy kamery internetowej.

Pytanie: Zamawiający wskazuje na konkretne rozwiązanie nie zaś na funkcjonalność, ograniczając tym samym konkurencyjność. Skanowanie kodów kreskowych jest równie szybkim wyszukiwaniem jak skanowanie kodów QR. W związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne wyszukiwanie pacjenta z wykorzystaniem skanowania kodów kreskowych.

Odp. Skanowanie kodu QR jest natywnym mechanizmem zaadaptowanym w aplikacjach mobilnych (aparat), podczas gdy skanowanie kodu kreskowego wymaga dodatkowych funkcjonalności. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 74

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia rejestrowanie pacjentów poza ustalonymi godzinami funkcjonowania systemu.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne możliwość rejestrowania takich wizyt, jako wizyt dodatkowych.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 75

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia przenoszenie ustawień grafiku pracy z jednego lekarza /gabinetu na grafik innego lekarza / gabinetu z podaniem zakresu dat i godzin do przeniesienia.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne możliwość tworzenia szablonów grafików

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 76

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System posiada mechanizm, który pozwala sprawdzić, czy w zadanym okresie czasu pacjent w danej poradni miał wykonane jakiekolwiek świadczenie. Jeśli takiego świadczenia nie znajdzie, podczas wprowadzania nowej rezerwacji pojawi się stosowny komunikat. Informacja taka może wskazać np. to, że pacjent powinien dostarczyć nowe skierowanie.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne wyświetlanie informacji kiedy odbyła się ostatnia wizyta w danej poradni.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 77

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia anulowanie zaplanowanej wizyty pacjentowi z podaniem przyczyny.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający ma na myśli odwołanie wizyty.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 78

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia przeniesienie wizyty lub kilku wizyt na inny termin lub do innego pracownika. Umożliwia również kopiowanie wizyty.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne przenoszenie wizyt indywidualnie z uwagi na konieczność wykonania kontaktu z pacjentem i ustalenie nowego terminu. Prosimy o potwierdzenie iż, pod kopiowaniem wizyt Zamawiający ma na myśli kopiowanie opisów z poprzednich wizyt.

Odp. Przeniesienie wizyty lub kilku wizyt lub kopiowania wizyty nie ogranicza konieczności poinformowania pacjenta. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 79

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System prezentuje w oknie głównym danego grafiku pracy jego procentowe obciążenie.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne liczbowe przedstawianie ilości pacjentów zarejestrowanych do gabinetu.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 80

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia eksport zestawień, listy danych z systemu, np. listę pacjentów, pracowników np. Do pliku: xls, .csv, .xml.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne eksport do xls, xlsx, csv, pdf.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 81

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia definiowanie wymaganych wydruków dla pacjenta, informacja o braku wydrukowanych dokumentów pojawia się przy umawianiu pacjenta na wizytę.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne weryfikację uzupełnionej dokumentacji na poziomie obsługi wizyty.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 82

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia elektroniczną weryfikację uprawnień pacjentów do świadczeń w systemie eWUŚ za pomocą łącza internetowego. Możliwość sprawdzenia uprawnienia pacjenta w Poczekalni przed wizytą i na wizycie.

Pytanie: Zamawiający wskazuje na konkretne rozwiązanie opisując Poczekalnię, a nie na funkcjonalność, w związku z powyższym w celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne weryfikację eWUŚ automatycznie lub ręcznie dla wizyt zarejestrowanych na dany dzień.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 83

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: W systemie istnieje widoczny panel ze zdjęciem pacjenta oraz jego podstawowymi informacjami. Panel można ukryć.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako równoważne możliwość dodania do karty pacjenta zdjęcia i możliwość dostępu do niego w trakcie wizyty.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 84

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia zawieszenie wizyty pacjenta o ile uprawnienia na to pozwalają.

Pytanie: Każdy system posiada inną architekturę i w różny sposób realizuje poszczególne funkcjonalności, w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne możliwość przechodzenia pomiędzy wizytami, bez konieczności zawieszania wizyty.

Odp. Zamawiający dopuści przechodzenie pomiędzy wizytami bez konieczności zawieszania wizyty, o ile zachowane zostaną wszystkie wpisy dokonane przed zmianą wizyty/pacjenta.

Pytanie 85

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia zakończenie wizyty poprzez odnotowanie faktu nie przyjęcia pacjenta do gabinetu z powodu m.in: niestawienia się, rezygnacji z wizyty, braku wolnego terminu, zgonu pacjenta.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli odwołanie wizyty.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: - anulowanie zaplanowanej wizyty pacjentowi;

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający ma na myśli odwołanie wizyty.

Odp. Zamawiający oczekuje odnotowania faktu braku stawienia się pacjenta na wizytę oraz przyczyny jego braku stawiennictwa.

Pytanie 86

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: - zbiorcze usuwanie umówionych wizyt.

Pytanie: Każdorazowo przy odwoływaniu wizyty Zamawiający powinien skontaktować się w tym celu z pacjentem w związku z czym wnosimy o dopuszczenie jako równoważne pojedyncze odwoływanie wizyt.

Odp. Przeniesienie wizyty lub kilku wizyt lub kopiowanie wizyty nie ogranicza konieczności poinformowania pacjenta. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 87

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System przegląda katalog umów oraz planu rzeczowo-finansowego.

Pytanie: W systemie HIS przechowywane są umowy a nie plany rzeczowo – finansowe, w związku z czym w celu zachowania konkurencyjności wnosimy o modyfikację wymagania na „System przegląda katalog umów” lub dopuszczenie przeglądania umów jako równoważne.

Odp. Wraz z każdą umową płatnik przekazuje plan rzeczowo – finansowy, który może być modyfikowany przez aneksy, również wczytywane z możliwością późniejszego podejrzenia każdego aneksu i kwot. Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie 88

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System umożliwia zamykanie sprawozdań.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod zamykaniem sprawozdań.

Odp. Raport rozliczeniowy wysyłany do płatnika nie może podlegać edycji.

Pytanie 89

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System oznacza kolorem wartość punktową refundacji w przypadku przekroczenie limitu punktów nadanego przez NFZ z dokładnością do lekarza.

Pytanie: Zamawiający wskazuje na konkretne rozwiązanie a nie funkcjonalność w związku z czym wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Zdaniem Zamawiającego wskazana funkcjonalność ułatwia pracę osoby rozliczającej świadczenie, a nie na konkretne rozwiązanie. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.

Pytanie 90

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System posiada mechanizm pozwalający na automatyczne dodanie usługi osobodnia rehabilitacyjnego na podstawie wprowadzonych do systemu wykonanych procedur icd9, wykonanie 5-ciu procedur w danym dniu dla pacjenta pozwala na automatyczne dodanie usługi refundowanej osobodnia przygotowanej do rozliczenia z NFZ.

Pytanie: W celu zachowania konkurencyjności wnosimy o dopuszczenie jako równoważne ręczne wywołanie generowania osobodni dla danego świadczenia.

Odp. Zamawiający dopuści jako równoważne ręczne wywołanie generowania osobodni dla danego świadczenia.

Pytanie 91

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia.docx

Treść: System posiada mechanizm wiązania wskazań chorobowych z rozpoznaniem według kodów ICD10, dzięki czemu na recepcie automatycznie ustawiana jest prawidłowa refundacja.

Pytanie: Zgodnie z zasadami przyjętymi przez NFZ poziom refundacji ma zostać świadomie wybrany przez lekarza, co uniemożliwia automatyczne jej ustawienie. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie wymagania.

Odp. Mechanizm automatyzacji wyboru odpłatności ułatwia pracę lekarza, a jednocześnie daje możliwość zmiany poziomu odpłatności wg wiedzy lekarza. Zamawiający podtrzymuje zapisy z SWZ.